

מחלקת כירורגיה
עלון מידע למטופלים ולהורים

הורים ומטופלים יקרים,
בעלון זה ריכזנו עבורכם מידע על תהליך האשפוז, ההכנה לניתוח והשגרה במחלקת כירורגיה. הצוות שלנו עומד לרשותכם וישמח לסייע לכם בכל שאלה או פנייה המתעוררת בעת האשפוז. אנחנו מאחלים לכם אשפוז קצר והחלמה מהירה.

אודות המחלקה

המחלקה לכירורגיה מטפלת בתינוקות, פעוטות, ילדים ובני נוער המופנים לניתוחים ולאשפוז ממקומות שונים בארץ. צוותי הרפואה והאחיות במחלקה מעניקים טיפול לפני הניתוח ולאחריו - מהיציאה מחדר ההתאוששות ועד לשלבי ההחלמה והשחרור הביתה. הטיפול במחלקה מתבצע תוך שיתוף פעולה עם צוותים רב מקצועיים, ומאושפזים בה ילדים המטופלים בתחומי: כירורגיה – דרכי העיכול, איברי הבטן ובית החזה; אורולוגיה; אף, אוזן וגרון; אורתופדיה; נוירוכירורגיה; פה ולסת; פלסטיקה; עיניים ועוד.

קבלה לאשפוז במחלקה

- **הערכה רפואית:** בהגיעכם למחלקה תתקבלו על ידי אח/ות ורופא/ה.
- **החדר שלכם:** צוות המחלקה יקבל אתכם, ויכוון אתכם לחדר בו תתאשפזו. מיקום החדר נקבע על פי שיקולים רפואיים בלבד. ייתכן שבמהלך האשפוז תתבקשו לעבור לחדר אחר, בשל שיקולים רפואיים וצורכי המחלקה, אנו מצטערים מראש על כל אי נוחות שעלולה להיגרם.
- **אביזרים לנוחיותכם בחדר:**
  - ארונית אישית לאחסון חפצים.
  - כורסה אחת עבור המלווה, ליד כל מיטת מטופל, הנפתחת למיטה.
- **ציוד אישי:** יש לאחסן בארונית הסמוכה למיטת המטופל או במגירה שבמיטת התינוק. אין להשאיר חפצים על הרצפה. מומלץ לא להשאיר חפצים יקרי ערך בחדר ללא השגחה. לבית החולים אין אחריות על חפצי ערך.
- **לבוש וכלי מיטה ורחצה למטופלים:** תקבלו בעת קבלתכם למחלקה. לקבלת פיג'מה, מצעים, מגבת וסבון רחצה יש לפנות לכוח עזר.

הטיפול בילד

- **נדרשת נוכחות הורה או מי מטעמו (מעל גיל 18) לצד המטופל, במשך כל שהותכם באשפוז.**
- **צמיד זיהוי (ידון):** במהלך האשפוז על כל ילד וילדה לענוד צמיד זיהוי עם הפרטים המזהים. מטעמי בטיחות אין להסיר את הצמיד.
- **רגישות לתרופות ולמזון:** יש לדווח לצוות על כל רגישות לתרופות, לחומרים או למזון ועל צורך במזון מיוחד. יש ליידע את הצוות המטפל על תרופות הנלקחות באופן קבוע. במהלך האשפוז התרופות יחולקו על ידי הצוות, אין ליטול או לתת תרופות באופן עצמאי.
- **בטיחות:**
  - בעת שהיית הילדים במיטה, יש להקפיד להרים את דפנות המיטה (גם כשמדובר בתינוק קטן).
  - יש לחגור את הילדים בזמן ישיבה בעגלה.
- **רחצה:** לרשותכם מקלחת וכיור לרחצה.
- **רחצת תינוקות:** מבוצעת בכיור לאחר חיטוין, או במיטת המטופל.
- **ציוד נדרש באשפוז לתינוקות:** יש להביא: מוצץ, טיטולים, חיתולי בד (טטרה), מגבונים לחים וכל חפץ שהתינוק או התינוקת אוהבים וקשורים אליו.
- **טיטולים:** ניתנים כעזרה ראשונה בלבד. המחלקה לא מספקת טיטולים ומגבונים.

אחות מרכזת טיפול

במהלך כל משמרת תטפל בילדכם אחות האחראית על מספר מטופלים. אחות זו היא המקשרת והמתאמת ביניכם לבין הצוות המטפל והיא הכתובת לכל בקשה, עזרה או הסבר הנוגעים לטיפול הרפואי בילדכם.

סדר היום במחלקה

- **חלוקת תרופות:** מבוצעת בשעות קבועות, לפי הוראה רפואית. ניתן לוודא את השעה המדויקת מול האחות המרכזת את הטיפול בילדכם. על הילדים המטופלים להיות נוכחים בחדר בזמן החלוקה. יש לעדכן את הצוות כשרוצים לצאת מהחדר.
- **בדיקות דם:** מתבצעות בהתאם לצורכי המטופל. ניתן לפנות לצוות ולבקש למרוח משחה מאלחשת לפני הבדיקה, כדי להפחית כאב ואי נוחות.

- **ביקור רופאים:** מתקיים בימים א'- ה' בשעות: 07:30 - 12:30.
  בשישי ובשבת שעות הביקור משתנות.
- בחלק מהמקרים, ביקור הרופאים ממחלקות: אף אוזן וגרון, עיניים ופה ולסת, יבוצע במרפאות החוץ.
- מומלץ להתעדכן על מועד הביקור אצל ילדכם, עם אחות מרכזת טיפול.
- על הילדים המטופלים להיות בחדרים לקראת הביקור.
- חשוב שאחד ההורים יהיה נוכח, בזמן הביקור.

במהלך הביקור תוכלו להתעדכן על המצב הרפואי של ילדכם, לשאול שאלות את הצוות המטפל ולהיות מעורבים ושותפים בתהליך הטיפול. אנחנו ממליצים להכין שאלות לקראת הביקור, אודות הטיפול הרפואי.

מסירת מידע רפואי

הצוות הרפואי וצוות האַחֶיוּת עומד לרשותכם בכל שאלה ובקשה. שימו לב: מידע רפואי על הילד או הילדה יינתן להורים בלבד או לבאי כוחם, ולא יימסר בטלפון.

פגישה עם מנהל המחלקה לכירורגיה

יש לתאם מראש עם מזכירת המחלקה.

זמני ארוחות

מזון לתינוקות: לרשותכם במחלקה 24 שעות ביממה, פורמולות תמ"ל (תרכובת מזון לתינוקות) מוכנות בבקבוקים ומאוחסנות במקרר בתחנת האחיות. לקבלת בקבוק הפורמולה, יש לפנות לצוות עם אמצעי זיהוי של הילד/ה – הצגת הידון או מדבקה, ולבקש בקבוק שיחומם כ- 30 דקות לפני השימוש.
ניתן להביא איתכם פורמולה המועדפת עליכם ולמסור אותה להכנה לאנשי הצוות. לא תתאפשר הכנה של הפורמולה במחלקה באופן עצמאי.

אוכל לילדים:

- ארוחת בוקר: 07:30-08:30
- ארוחת צהריים: 12:30
- ארוחת ערב: 17:30

- באפשרותכם לבחור את ארוחת הצהריים, מתוך תפריט שישלח אליכם במסרון אחר הצהריים ובשעות הבוקר (המסרון נשלח רק למטופלים שאין להם הגבלות תזונתיות ואוכלים תפריט רגיל).
- הרכב הארוחות מותאם למצב הבריאותי של כל ילד וילדה ובהתאם להמלצות הדיאטנית. אם ילדכם רגיש לסוג מזון כלשהו או זקוק לתזונה מיוחדת, יש לדווח על כך לצוות. ניתן להתייעץ בנושא עם דיאטנית או אחות.
- אחסון ומתן מזון, שאינו מסופק על ידי בית החולים, הוא באחריות ההורים בלבד.
- לקבלת מנות בהכשר בד"ץ, יש לפנות לאחות מרכזת טיפול.
- לרשותכם קפיטריה בקומת הכניסה של בית החולים (קומה 3, בניין האבן). מכונות שתיה וחטיפים ברחבי בית בחולים.
- **אוכל להורים**: בית החולים אינו מספק ארוחות למלווים. בכל שאלה או צורך, ניתן לפנות לאחראית המשמרת במחלקה.

שעות ביקור אורחים

- **בימים א'-ו':** עד השעה 20:00
- **בימי שבת וחג:** עד השעה 21:00

יש להימנע מביקורים של אנשים הסובלים מתסמינים של מחלה זיהומית (כמו: חום, נזלת, שיעול, שלשול וכדומה). בנוסף, מנוחה חשובה מאוד להחלמת הילדים, לכן יש לשמור על השקט במהלך הביקור במחלקה.

בשל אופי המחלות שאיתן מתמודדים המטופלים המאושפזים במחלקה, אנו עושים כל מאמץ למנוע חשיפה של החולים לזיהומים, בייחוד אלה עם דיכוי חיסוני. אנו זקוקים לשיתוף הפעולה שלכם בנושא חשוב זה - ונבקש להמעיט במספר המבקרים.

- **מניעת זיהומים:** בעת הכניסה למחלקה, יש להקפיד לרחוץ ידיים במים ובסבון, או להשתמש במתקני החיטוי הפזורים במחלקה ובחדרי האשפוז.
- **חדרי בידוד:** אין להיכנס לחדר הבידוד, ללא אישור הצוות.
- **הורים לילדים המאושפזים בבידוד:** יש להמעיט ככל האפשר מיציאה מחדר הבידוד. בכניסה וביציאה מהחדר, יש לבצע היגיינת ידיים. ביציאה לשטחים הציבוריים במחלקה, יש ללבוש ציוד מגן מתאים, על פי הנחיות הצוות.

בכל שאלה ניתן לפנות לצוות האחיות.



לינת הורים במחלקה

בלילה תתאפשר שהיית מלווה אחד בלבד (מעל גיל 18). יש לקפל את הכורסה והמצעים עד השעה 07:30.

לרשותכם במחלקה

- **מטבחון:** לשימוש המשפחות ובו: מקרר, מקפיא, מיקרוגל ומתקן למים חמים וקרים.
- **מקרר:** בו ניתן לאחסן מזון, יש לשמור את המזון בשקית ועליה מדבקה עם שם.
  ניקיון המקרר: מתבצע בכל יום שישי, בשעות הצהריים. אוכל ללא מדבקה ייזרק.
- **כיתת לימוד ומשחקייה (מרכז חינוכי):** במחלקה מתחם פעילות חינוכית,
  הפועל בימים א'-ה' בשעות 8:00-14:00.

שימו לב: ילדים בבידוד או הסובלים משלשול או מחלה מידבקת, אינם יכולים להיכנס למתחם המרכז החינוכי.

השחרור מהמחלקה

החל מהשעה 08:00 ואילך, בהתאם להחלטה רפואית.

- **קביעת מועד השחרור:** החלטה על מועד השחרור מתקבלת לרוב בבוקר יום השחרור, בעת ביקור רופאים.
- **הדרכה ומכתב שחרור:** ביום השחרור תקבלו הדרכה ומידע על ידי הצוות המטפל, וכן מכתב שחרור, איתו יש לפנות לרופא המטפל בילדכם בקופת החולים, לצורך המשך טיפול. ניתן לצפות במידע מהביקור בבית החולים ובמכתב השחרור באפליקציה ובאתר "כללית און ליין". צריכים שם משתמש או סיסמה לאתר ולאפליקציית כללית? פנו למזכירת המחלקה לקבלתם, ניתן להירשם אונליין גם מהבית.

צוות המחלקה

- **מנהל המחלקה:** ד"ר דרגן קרברושיץ
- **אחות אחראית:** אירינה סריקוב

במחלקה פועל צוות רב-מקצועי ובו מומחים ומתמחים בכירורגית ילדים מהמקצועות הבאים: רפואה, אַחֲיוּת (אחים ואחיות, כוח עזר), מינהל, מעבדה, עבודה סוציאלית, פסיכולוגיה ופסיכיאטריה, פיזיותרפיה, תזונה, צוות חינוכי ומתנדבים.

יצירת קשר

- **טלפון:** 03-9253735.
- **מיקום המחלקה:** קומה 5 בבניין האבן.

מידע כללי

- העישון בבית החולים אסור על פי חוק.
- בית החולים אינו אחראי על חפצי ערך.
- **מרכז שניידר הוא בית חולים אוניברסיטאי** ומתקיימת בו הוראת סטודנטים במקצועות הרפואה, האָחיות ובמקצועות בריאות אחרים. אנו מקווים שתגלו סובלנות והבנה לנושא חשוב זה.
- חל איסור להכניס מכשירים חשמליים לבית החולים. במידת הצורך יש לבקש אישור מראש מאחות מרכזת טיפול ולהציג את המכשיר לבדיקה.
- חל איסור להכניס מזרון/ שמיכות/ כריות לבית החולים.

זכויות המטופל ומשפחתו

הכירו את זכויותיכם וזכויות ילדכם המטופל, על פי חוק זכויות החולה:

- זכותכם לקבל טיפול רפואי מקצועי ואיכותי ויחס אדיב ומתחשב. אין להפלות בין מטופלים מכל טעם שהוא.
- זכותכם לקבל טיפול רפואי, תוך שמירה על כבוד, פרטיות וצנעת גופו של הילד המטופל בכל שלבי הטיפול.
- זכותם של הילד או הילדה המטופלים לנוכחות אדם נוסף במהלך בדיקה גופנית, והכל בהתאם לתנאים המקובלים בבית החולים.
- זכותכם לדעת מי הם המטפלים בילדכם - שמם, מקצועם ותפקידם.
- דעו שיעשה ככל הניתן, על פי דין, שהמידע הקשור במצבו הרפואי של ילדכם ובטיפול בו, ישמר בסודיות.
- על פי החוק, יכולים המטפלים למסור לכם מידע רפואי - רק בתחום עיסוקם.
- מטפלים או מוסד רפואי רשאים למסור מידע רפואי לאחר, רק אם ההורים נתנו את הסכמתם לכך. כמו כן, יימסר מידע לרשויות, אם חלה על המטפלים או על המרכז הרפואי חובה על פי חוק למסור את המידע. מותר למסור מידע למטפלים אחרים, לשם הבטחת המשך הטיפול הרפואי.
- במצב של מעבר בין מטפלים או בין מוסדות רפואיים, זכותכם לבקש שהמטפלים והמוסדות הרפואיים יפעלו בשיתוף פעולה, לשם הבטחת המשך טיפול רפואי נאות.
- אנו מחוייבים לקבל את הסכמתכם לטיפול בילדכם ובמקרים המצוינים בחוק, ההסכמה אף צריכה להינתן בכתב. לשם כך, זכותכם לקבל הסבר ברור על מצבו הרפואי של ילדכם, על המהות והמטרה של הטיפול המוצע לו, על הסיכונים והסיכויים של הטיפול, על אפשרות של טיפול חלופי או טיפול חדשני, אם קיים, וכן על המשמעויות של הימנעות מטיפול.
- זכותכם להביא ביוזמתכם, ובתיאום עם הצוות המטפל, חוות דעת רפואית מקצועית נוספת, לעניין הטיפול בילדכם. הצוות יסייע לכם בכל הדרוש למימוש זכות זו.
- זכותכם לקבל מידע מהרשומה הרפואית של ילדכם, לרבות קבלת העתק ממנה. לפרטים נוספים ניתן לפנות למחלקה לרישום ולמידע רפואי בטלפון: 03-9253357.
- זכותכם לפנות לממונה על פניות הציבור וזכויות המטופל בבית החולים - לצורך קבלת ייעוץ, סיוע וגישור במידת הצורך.

קומה 3 בניין האבן | טלפון: 03-9253718 | פקס: 03-9253855 | פנייה מקוונת באתר מרכז שניידר

בברכת בריאות טובה
צוות מחלקת כירורגיה

מעודכן: נובמבר 2026



