



המחלקה לאונקולוגיה עלון מידע למטופלים ולهורים

הורים ומטופלים יקרים,

בעלון זה ריכזנו עבורכם מידע על תהליך האשפוז והשגרה במחלקה לאונקולוגיה. הצוות שלנו עומד לרשותכם וישמח לסייע לכם בכל שאלה או פנייה המתעוררת בעת האשפוז. אנחנו מאחלים לכם אשפוז קצר והחלמה מהירה.

אודות המחלקה

המערך להמטולוגיה - אונקולוגיה במרכז שניידר לרפואת ילדים מטפל במחלות דם וסרטן בילדים, והוא הגדול מסוגו בישראל. המערך כולל בתוכו מחלקת אשפוז, אשפוז יום, מרפאות חוץ ומעבדות.

קבלה לאשפוז במחלקה



- **הערכה רפואית:** בהגיעכם למחלקה תתקבלו על ידי אח/ות ורופא/ה.
- **החדר שלכם:** צוות המחלקה יכוון אתכם לחדר בו תתאשפזו.
- מיקום החדר, מיקום בתוך החדר והשילוב עם מטופל נוסף נקבעים על פי שיקולים רפואיים, הכוללים את הצורך בבידוד בשל זיהומים, ומתבצעים על ידי אחות אחראית משמרת. תנאי הבידוד תלויים בסיבת הבידוד והנחיות רפואיות בלבד, לטובת שמירה על בריאותם של כלל הילדים במחלקה.
- ייתכן שבמהלך האשפוז תתבקשו לעבור לחדר אחר, בשל שיקולים רפואיים וצורכי המחלקה, אנו מצטערים מראש על כל אי נוחות שעלולה להיגרם.
- **אביזרים לנוחיותכם בחדר:**
 - ארון קיר וארונית.
 - כורסה אחת עבור המלווה, ליד כל מיטת מטופל, הנפתחת למיטה.
 - טלוויזיה עם אינטרנט, ללא תשלום.
- **ציוד אישי:** יש לאחסן בארונות הסמוכה למיטת המטופל, בארון או במגירה שבמיטת התינוק. אין להשאיר חפצים על הרצפה. מומלץ לא להשאיר חפצים יקרי ערך בחדר ללא השגחה.
- לבית החולים אין אחריות על חפצי ערך.
- **לבוש וכלי מיטה ורחצה למטופלים:** מצעים, מגבת ופיג'מה מחולקים במחלקה פעמיים ביום. הקפידו לבדוק שיש לכם ציוד מספיק לשעות הלילה.

הטיפול בילד



- **נדרשת נוכחות הורה או מי מטעמו (מעל 18) לצד המטופל, במשך כל שהותכם באשפוז.**
- **צמיד זיהוי (ידון):** במהלך האשפוז על כל ילד וילדה לענוד צמיד זיהוי עם הפרטים המזהים. מטעמי בטיחות אין להסיר את הצמיד.
- **רגישות לתרופות ולמזון:** יש לדווח לצוות על כל רגישות לתרופות, לחומרים או למזון ועל צורך במזון מיוחד. יש ליידע את הצוות המטפל על תרופות הנלקחות באופן קבוע. במהלך האשפוז התרופות יחולקו על ידי הצוות, אין ליטול או לתת תרופות באופן עצמאי.
- **בטיחות:**
 - בעת שהיית הילדים במיטה, יש להקפיד להרים את דפנות המיטה. (גם כשמדובר בתינוק קטן).
 - יש לחגור את הילדים בזמן ישיבה בעגלה.
- **רחצה:** לרשותכם מקלחת וכיור לרחצה. יש להקפיד לרחוץ את ילדכם מדי יום.
- **רחצת תינוקות:** מבוצעת בגינית שמספק הצוות.
- **ציוד נדרש באשפוז לתינוקות:** יש להביא: מוצץ, חיתולי בד (טטרה), מגבונים לחים וכל חפץ שהתינוק או התינוקת אוהבים וקשורים אליו.
- **טיטולים:** המחלקה מספקת טיטולים לפי הצורך.
- **טיטולם מלוכלכים:** יש לשים בתוך שקית ניילון אטומה וקשורה, ולזרוק בפח שבחדר.
- חל איסור שימוש במשאבות הפרשות אף ופה בחולים בטיפולים אונקולוגיים.



במהלך כל משמרת תטפל בילדכם אחות האחראית על מספר מטופלים. אחות זו היא המקשרת והמתאמת ביניכם לבין הצוות המטפל והיא הכתובת לכל בקשה, עזרה או הסבר הנוגעים לטיפול הרפואי בילדכם.

סדר היום במחלקה



- **בדיקות דם:** מתבצעות מדי יום בשעות הבוקר המוקדמות, או בהתאם לצורכי המטופל, על פי הנחיית הצוות הרפואי.



- **ביקור רופאים:** מתקיים בכל יום, בין השעות: 09:00-11:00.
- על הילדים המטופלים להיות בחדרים לקראת הביקור.
- חשוב שאחד ההורים יהיה נוכח, בזמן הביקור.

במהלך הביקור תוכלו להתעדכן על המצב הרפואי של ילדכם, לשאול שאלות את הצוות המטפל ולהיות מעורבים ושותפים בתהליך הטיפול. אנחנו ממליצים להכין שאלות לקראת הביקור, אודות הטיפול הרפואי.

- **העברת משמרת אחיות:** מתקיימת 3 פעמים ביום, בשעות: 07:00, 14:30 ו-22:30. בעת העברת המשמרת בחדרכם, נבקש שלא יהיו מבקרים ליד מיטת המטופל, על מנת לשמור על פרטיות המאושפדים.

מסירת מידע רפואי



- במחלקה נמצאת/רופא/ה בכל עת, גם מחוץ לשעות הביקור, שיוכלו לתת מענה בעת הצורך.
- תוצאות בדיקות דם יימסרו על ידי הרופא/ה, רק בזמן ביקור רופאים בחדר או מאחות מרכזת טיפול, בסיום הביקור.
- הצוות הרפואי וצוות האחיות עומד לרשותכם בכל שאלה ובקשה. שימו לב: מידע רפואי על הילד או הילדה יינתן להורים בלבד או לבאי כוחם, ולא יימסר בטלפון.
- **שיחה אישית עם מנהל האשפוז או רופא אחראי:** בימים א'-ה' בין השעות: 13:00-14:00. ניתן לקבוע, בתיאום מראש.
- **שיחה אישית עם האחיות האחראיות:** בימים א'-ה' בין השעות: 13:00-14:00. ניתן לקבוע, בתיאום מראש.

פגישה עם מנהל המחלקה



יש לתאם מראש עם מזכירת המחלקה.

זמני ארוחות



מזון לתינוקות: לרשותכם במחלקה 24 שעות ביממה, פורמולות תמ"ל (תרכובות מזון לתינוקות) מוכנות בבקבוקים ומאוחסנות במקרר בתחנת האחיות. לקבלת בקבוק הפורמולה, יש לפנות לצוות עם אמצעי זיהוי של הילד/ה - הצגת הידון או מדבקה, ולבקש בקבוק שיחומם כ-30 דקות לפני השימוש. ניתן להביא איתכם פורמולה המועדפת עליכם ולמסור אותה להכנה לאנשי הצוות. לא תתאפשר הכנה של הפורמולה במחלקה באופן עצמאי.

אוכל לילדים:

- 08:30-07:30 - ארוחת בוקר
- 12:30 - ארוחת צהריים
- 17:30 - ארוחת ערב

- באפשרותכם לבחור את ארוחת הצהריים, מתוך תפריט שישלח אליכם במסרון אחר הצהריים ובשעות הבוקר (המסרון נשלח רק למטופלים שאין להם הגבלות תזונתיות ואוכלים תפריט רגיל).
- הרכב הארוחות מותאם למצב הבריאותי של כל ילד וילדה ובהתאם להמלצות הדיאטנית. אם ילדכם רגיש לסוג מזון כלשהו או זקוק לתזונה מיוחדת, יש לדווח על כך לצוות. ניתן להתייעץ בנושא עם דיאטנית או אחות.
- לאחר הארוחה אין להשאיר מזון טרי (כולל פירות וירקות) בחדר. ניתן לאחסן במטבחון במחלקה.
- אחסון ומתן מזון, שאינו מסופק על ידי בית החולים, הוא באחריות ההורים בלבד.
- לקבלת מנות בהכשר בד"ץ יש לפנות לאחות מרכזת טיפול.
- לרשותכם קפיטריה בקומת הכניסה של בית החולים (קומה 3). מכונות שתיה וחטיפים ברחבי בית החולים.
- **מזון להורים:** בית החולים אינו מספק ארוחות למלווים. בכל שאלה או צורך, ניתן לפנות לאחראית המשמרת במחלקה.

- בשל אופי המחלות שאיתן מתמודדים המטופלים המאושפזים במחלקה, אנו עושים כל מאמץ למנוע חשיפה לזיהומים במטופלים מדוכאי חיסון, וזקוקים גם לשיתוף הפעולה שלכם.
- במהלך האשפוז תתאפשר שהיית שני מלווים ליד כל ילד/ה.
- בלילה תתאפשר שהיית מלווה אחד בלבד שיישאר לישון** (המלווה חייב להיות מעל גיל 18).
- בשל החשש מהעברת מחלות מדבקות, אין להכניס למחלקה ילדים מתחת לגיל 14, או כל מבקר שאינו בקו הבריאות.
- מבקרים מתבקשים לא לאכול בחדרי האשפוז, ניתן לצאת למסדרון.
- חל איסור לשבת על מיטת המטופל.
- חל איסור להשתמש בשירותים של המטופלים.
- ההורה/ המלווה יכולים לישון אך ורק בכורסאות הנפתחות.



- מניעת זיהומים:** בעת הכניסה למחלקה יש להקפיד לרחוץ ידיים במים ובסבון, או להשתמש במתקני החיטוי הפזורים במחלקה ובחדרי האשפוז.
- חדרי בידוד:** אין להיכנס לחדרי הבידוד, ללא אישור הצוות.
- הורים לילדים המאושפזים בבידוד:** יש להמעיט ככל האפשר מיציאה מחדר הבידוד. בכניסה וביציאה מהחדר, יש לבצע היגיינת ידיים. ביציאה לשטחים ציבוריים במחלקה, יש ללבוש ציוד מגן מתאים, על פי הנחיות הצוות. בכל שאלה ניתן לפנות לצוות האחיות.

- שעות ביקור אורחים במחלקה:** בכל יום, בשעות: 14:00-11:00 ו- 20:00-16:00. רק בשעות אלו תתאפשר שהיה של עד 2 מבקרים ליד כל מטופל.

לינת הורים במחלקה

בלילה תתאפשר שהיית הורה/ מלווה אחד בלבד (מעל גיל 18). יש לקפל את הכורסה והמצעים עד השעה 07:30.

לרשותכם במחלקה

- מטבחון:** לשימוש המשפחות ובו: מקרר, מקפיא, מיקרוגל ומתקן למים חמים. אנא שמרו על הניקיון.
- פלטת שבת וארון חימום:** לשימוש בשבת וחג.
- מקרר:** בו ניתן לאחסן מזון, יש לשמור את המזון בשקית ועליה מדבקה עם שם.
- ניקיון המקרר:** מתבצע בכל יום שלישי, בשעות הבוקר. אוכל ללא מדבקה ייזרק.
- כיתת לימוד ומשחקייה (מרכז חינוכי):** במחלקה מתחם פעילות חינוכית, הפועל בימים א'-ה' בשעות 09:00-19:00 ובימי ו' בשעות 09:00-12:00. בשעות הבוקר הכיתה מופעלת על-ידי הצוות החינוכי ובנות שירות לאומי. בשעות אחר הצהריים הכיתה מופעלת על-ידי בנות שירות לאומי.
- שימו לב:** ילדים בבידוד או הסובלים משלשול או מחלה מידבקת אינם יכולים להיכנס למתחם המרכז החינוכי.
- פעילות מתנדבים:** המערך שלנו פועל יחד עם עמותות מתנדבים: "עמדת חיים", "עזר מציון", "להושיט יד", "זיכרון מנחם" ו"גדולים מהחיים" באופן מתואם ומוסדר. המתנדבים מסייעים רבות למטופלים ולבני המשפחה. אין להזמין מתנדבים לחדר - לא תתאפשר כניסת מתנדבים למחלקה ללא תיאום.

השחרור מהמחלקה והמשך מעקב וטיפול

- השחרור מתבצע בהתאם להחלטה הרפואית.
- לקראת השחרור תקבלו הדרכה מהצוות המטפל, מרשמים לתרופות, מכתב שחרור המפרט את ההנחיות להמשך הטיפול והמעקב הרפואי, וכן הנחיות להתנהלות במצבים הדורשים בידוד.
- בעת השחרור יש לתאם עם מזכירות המרפאה, את מועד התור הבא בבית החולים.
- בית החולים אינו מספק תרופות לילדים המשתחררים, למעט תרופות שאינן ניתנות להשגה באופן מיידי. תרופות אלו יינתנו במנות קצובות, בהתאם להוראה רפואית.
- **רופא כונן לשאלות דחופות בתקופת הטיפולים הפעילים:** בימים א'-ה' בין השעות: 16:00 עד 08:00 בבוקר למחרת ובימי שישי, שבת וחג (עד ראשון בבוקר) בטלפון: 050-4057301.
- **במקרים דחופים:** יש לפנות למחלקה לרפואה דחופה (מיון) ובמקביל להתקשר לרופא הכונן.
- ניתן לצפות במידע מהביקור בבית החולים ובמכתב השחרור באפליקציה ובאתר "כללית און ליין". צריכים שם משתמש או סיסמה לאתר ולאפליקציית כללית? פנו למזכירת המחלקה לקבלתם, [ניתן להירשם אונליין גם מהבית](#). פרטים באתר כללית.

צוות המחלקה

- **מנהל האשפוז:** ד"ר סלבדור פישר
 - **מנהלת האֶחִיות באשפוז:** זהבית גולברי
 - **מנהלת המערך להמטולוגיה-אונקולוגיה:** ד"ר ג'ואן יעקובוביץ
 - **מנהלת האֶחִיות במערך להמטולוגיה-אונקולוגיה:** תמר נתנזון
- במחלקה פועל צוות רב-מקצועי ובו מומחים ומתמחים בהמטולוגיה ובאונקולוגיה מהמקצועות הבאים: רפואה, אֶחִיות (אחים ואחיות, כוח עזר), מינהל, מעבדה, עבודה סוציאלית, פסיכולוגיה ופסיכיאטריה, פיזיותרפיה, תזונה, צוות חינוכי, רפואה משלימה, מתאמי מחקר ומתנדבים.

יצירת קשר

- **טלפון:** 03-9253762
- **מיקום המחלקה:** קומה 7 בבניין האבן

מידע כללי

- העישון בבית החולים אסור על פי חוק.
- בית החולים אינו אחראי על חפצי ערך.
- **מרכז שניידר הוא בית חולים אוניברסיטאי:** ומתקיימת בו הוראת סטודנטים במקצועות הרפואה, האֶחִיות ובמקצועות בריאות אחרים. אנו מקווים שתגלו סובלנות והבנה לנושא חשוב זה.
- הכניסה לתחנת האחיות, חדר תרופות, מחסני ציוד, חדר כביסה, חדר שתייה של הצוות וחדר רופאים - אסורה.
- חל איסור להכניס מכשירים חשמליים לבית החולים. במידת הצורך יש לבקש אישור מראש מאחות מרכזת טיפול ולהציג את המכשיר לבדיקה.
- חל איסור להכניס מזרון/ שמיכות/ כריות לבית החולים.
- חל איסור על הדלקת נרות בתוך המחלקה. הדלקת נרות במתקן ייעודי, סמוך לבית הכנסת קומה 3 בבניין האבן.

הכירו את זכויותיכם וזכויות ילדכם המטופל, על פי חוק זכויות החולה:

- זכותכם לקבל טיפול רפואי מקצועי ואיכותי ויחס אדיב ומתחשב. אין להפלות בין מטופלים מכל טעם שהוא.
- זכותכם לקבל טיפול רפואי, תוך שמירה על כבוד, פרטיות וצנעת גופו של הילד המטופל בכל שלבי הטיפול.
- זכותם של הילד או הילדה המטופלים לנוכחות אדם נוסף במהלך בדיקה גופנית, והכל בהתאם לתנאים המקובלים בבית החולים.
- זכותכם לדעת מי הם המטפלים בילדכם - שמם, מקצועם ותפקידם.
- דעו שיעשה ככל הניתן, על פי דין, שהמידע הקשור במצבו הרפואי של ילדכם ובטיפול בו, ישמר בסודיות.
- על פי החוק, יכולים המטפלים למסור לכם מידע רפואי - רק בתחום עיסוקם.
- מטפלים או מוסד רפואי רשאים למסור מידע רפואי לאחר, רק אם ההורים נתנו את הסכמתם לכך. כמו כן, יימסר מידע לרשויות, אם חלה על המטפלים או על המרכז הרפואי חובה על פי חוק למסור את המידע. מותר למסור מידע למטפלים אחרים, לשם הבטחת המשך הטיפול הרפואי.
- במצב של מעבר בין מטפלים או בין מוסדות רפואיים, זכותכם לבקש שהמטפלים והמוסדות הרפואיים יפעלו בשיתוף פעולה, לשם הבטחת המשך טיפול רפואי נאות.
- אנו מחוייבים לקבל את הסכמתכם לטיפול בילדכם ובמקרים המצוינים בחוק, ההסכמה אף צריכה להינתן בכתב. לשם כך, זכותכם לקבל הסבר ברור על מצבו הרפואי של ילדכם, על המהות והמטרה של הטיפול המוצע לו, על הסיכונים והסיכויים של הטיפול, על אפשרות של טיפול חלופי או טיפול חדשני, אם קיים, וכן על המשמעות של הימנעות מטיפול.
- זכותכם להביא ביוזמתכם, ובתיאום עם הצוות המטפל, חוות דעת רפואית מקצועית נוספת, לעניין הטיפול בילדכם. הצוות יסייע לכם בכל הדרוש למימוש זכות זו.
- זכותכם לקבל מידע מהרשומה הרפואית של ילדכם, לרבות קבלת העתק ממנה. לפרטים נוספים ניתן לפנות למחלקה לרישום ולמידע רפואי בטלפון: 03-9253357.
- זכותכם לפנות לממונה על פניות הציבור וזכויות המטופל בבית החולים - לצורך קבלת ייעוץ, סיוע וגישור במידת הצורך.

קומה 3 בניין האבן | טלפון: 03-9253718 | פקס: 03-9253855 | פנייה מקוונת באתר מרכז שניידר

בברכת בריאות טובה
צוות המחלקה לאונקולוגיה

