

"מילה נכונה או חיוך יכולים לשנות את חווית האשפוז"

אחים ואחיות בבתי חולים / במחלקות לילדים, נדרשים להתמודד מדי יום עם מצבים רפואיים מורכבים, טכנולוגיות מתקדמות ומשפחות שנמצאות ברגעי חרדה וחוסר ודאות. לצד האחריות הקלינית והעומס, הם גם אלה שמתרגמים ומתווכים את העולם הרפואי לשפה שילדים יכולים להבין, ומנסים לשמור, בתוך המציאות הזו, על תחושת ביטחון, אנושיות ושגרה.



ד"ר אורית קופלמן | צילום: דוברות שניידר

האחים והאחיות אינם עוקבים רק אחר מדדים רפואיים; הם מקשיבים, מתווכים, מדריכים, מלווים ומסייעים לכל מי שסביב הילד להתמודד עם המצב החדש, כשהעיקרון המנחה הוא לדבר בשפת הילדים, לראות אותם כשותפים מלאים בתהליך הטיפול

מעצבים את השיח

הטיפול בילד מחייב גם התאמה מתמדת לגילו, לשלב ההתפתחותי שבו הוא נמצא, למצבו הרגשי ולצרכיה של משפחתו. הילד והמשפחה הם יחידה אחת, ולכן הראייה האקדמית ברפואת ילדים היא רחבה ומערכתית. האחים והאחיות אינם עוקבים רק אחר מדדים רפואיים; הם מקשיבים, מתווכים, מדריכים, מלווים ומסייעים לכל מי שסביב הילד להתמודד עם המצב החדש, כשהעיקרון המנחה הוא לדבר בשפת הילדים, לראות אותם כשותפים מלאים בתהליך הטיפול. מרכז שניידר, מטפל בילדים המגיעים מכל רחבי הארץ ואף מועברים אליו מבתי חולים אחרים. רבים מהם מתמודדים עם מצבים רפואיים מורכבים

אורית קופלמן בשיתוף מרכז שניידר לרפואת ילדים מקבוצת כללית

כשמדברים על רפואת ילדים, חשוב לזכור אמת בסיסית אחת: ילד הוא לא מבוגר קטן. הוא עולם ומלואו עם שפה משלו, פחדים משלו, תקוות משלו ודרך ייחודית להבין את המציאות שסביבו. זו בדיוק הסיבה שרפואת ילדים דורשת תפיסה אחרת, רגישה ומדויקת יותר; תפיסה שרואה מעבר למחלה עצמה ומתמקדת בילד כולו - בגופו, בנפשו, במשפחתו ובעתידו. במרכז שניידר לרפואת ילדים, בית החולים היחיד בישראל שמוקדש כולו לילדים, החזון ברור: הילדים של היום יהיו המבוגרים הבאים של מחר. והו חזון שמבקש לראות לא רק את האבחנה הרפואית, אלא את הפרטנציאל, הכוחות והחלק הבריא שכל ילד. בהתאם לכך, אנחנו עוסקים הרבה מעבר לטיפול במחלה; אנו מבקשים להעצים את הבריאות, לטפח חוסן, ולאפשר לילדים להמשיך להיות ילדים, גם בתוך מציאות רפואית מורכבת.

האחים והאחיות הם הלב הפועם

תפקיד האקדמיה בבית חולים לילדים משלב מומחיות יוצאת דופן, ידע קליני מתקדם, מיומנות מקצועית גבוהה ויכולת אנושית יוצאת דופן. האחים והאחיות הם אלו שנמצאים לצד הילד ומשפחתו ברגעים הרגישים ביותר-מרגעים לפני בדיקה, מסבירים בגובה העיניים, מתווכים מציאות רפואית מורכבת לשפה שילד יכול להבין, ומעניקים ביטחון גם כשהלככות סביב רועדים מדאגה. חזון האקדמיה שלנו בבית החולים הוא להוביל במתן טיפול מקצועי, איכותי ושירותי, תוך ראייה הוליסטית של הילד ומשפחתו, מתן טיפול בכבוד, בחמלה ובכריזמה למען הילד וחיותיו ולמען קידום בריאותו.

אחד המאפיינים הייחודיים של תפקיד האקדמיה ברפואת ילדים הוא היכולת להחזיק בו זמנית מורכבות רפואית גבוהה לצד רגישות אנושית עמוקה. אחות/ ילדים נדרשים לקבל החלטות מקצועיות מהירות ומדויקות, לשלוט בטכניקות לוגיות מתקדמות ובפרוטוקולים רפואיים מורכבים, ובאותה נשימה לדעת לעצור, להתכופף לגובה העיניים של ילד מבוהל, להסביר לו מה עומד לקרות ולייצר עבורו תחושת שליטה ובטיחות. לעיתים, די במילה אחת נכונה או בחיוך קטן כדי לשנות את כל חווית האשפוז. זו מיומנות שאין לה תחליף: שילוב נדיר בין מצוינות קלינית ליכולת אנושית עמוקה, שהופך את האחים והאחיות בשניידר לדמויות משמעותיות כל כך במסע ההחלמה.

אבל העשייה שלנו אינה נעצרת בין כותלי בית החולים. אחים ואחיות שניידר יוצאים גם אל הקהילה: מדריכים צוותי חינוך, מלווים מסגרות חינוכיות, ומגיעים לבתי ספר של ילדים המתמודדים עם מחלות רקע כדי להסביר לחבריהם לכיתה על מצבם הרפואי, להפחית חששות, לייצר הבנה ולאפשר לילד להשתלב בסביבה תומכת ומכילה. והו אולי הביטוי המובהק ביותר למהות מקצוע האקדמיה ברפואת ילדים: לראות את הילד במלוא עולמו. מעבר לטכנולוגיה, לידע ולמצוינות המקצועית, התרומה הגדולה ביותר של האחים והאחיות היא האנושיות והחמלה. בין תרופות, ניטורים וריצות בלתי פוסקות, הם מצליחים שוב ושוב להרגיע, במבט, לתת יד מחזקת, להעניק חמלה אמיתית, ולהיות העוגן השקט ברגעים הסוערים ביותר. בבית חולים שנמצא בחזית רפואת הילדים, המי קום שבו חדשנות ומצוינות פוגשות את המורכבות האנושית של החיים עצמם, האחים והאחיות הם אלו שמעניקים לרפואה את פניה האנושיות.

אורית קופלמן היא מנהלת אקדמיה במרכז שניידר לרפואת ילדים מקבוצת כללית

בשיתוף מרכז שניידר לרפואת ילדים מקבוצת כללית