

מתכונת עבודה שירותית מותאמת על רקע ההתמודדות עם מגפת הקורונה
כתב הסכמה לשימוש בציוד רפואי המשדר לאינטרנט

תאריך: _____.

שם המטופל: _____.

מספר ת.ז: _____.

סוג המעקב הרפואי הנדרש: _____.

פרטי הציוד הרפואי המשדר: _____.

פרטי הביקורים העתיים שיהפכו להיות וירטואליים:

_____.

הערות נוספות: _____.

א. זברי הסבר:

1. על רקע ההתמודדות עם מגפת הקורונה, ומכח ההנחיות והמגבלות שהושתו על ידי גורמי הרגולציה השונים על הפעילות השגרתית במשק, מתעורר הצורך לצמצם ככל הניתן מגעים מיותרים וביקורים במרפאות שאינם מחוייבי המציאות; מתכונת פעולה זאת היא גם צו השעה מבחינת ניהול סיכונים ככל שמדובר באוכלוסיות ברמת סיכון גבוהה (אנשים מבוגרים, מטופלים בעלי מחלות רקע וכו').
2. מטופלים בעלי מחלות כרוניות (למשל - סכרת) או מטופלים שבגופם הושטל משתל קרדיולוגי, נדרשים להגיע מעת לעת לביקור מרפאתי לצורך ביקורת ומעקב (למשל, לצורך מעקב ערכי סוכר או מעקב קוצבים ודפיברילטורים).
3. הטכנולוגיה הקיימת כיום, מאפשרת לייתר חלק ממפגשי המעקב הפיזיים, ולקיימם בצורה וירטואלית באמצעות ציוד רפואי המיועד לשימוש אישי והמשדר נתונים באמצעות תוכנה או התקן ייעודיים (להלן: "ציוד רפואי משדר").
4. יחד עם זאת, הטכנולוגיה כאמור אינה חפה מקשיים (לרבות בהיבטי הגנת הפרטיות והגנת המידע), מסיכונים קליניים ומאילוצים תפעוליים שונים.
5. כתב הסכמה זה מיועד עבור כל מטופל/ת של שירותי בריאות כללית שברשותו/ה ציוד רפואי משדר ובוחר/ת לצמצם את מספר מפגשי המעקב הפיזיים ולהמירם למתכונת של מפגשי מעקב וירטואליים באמצעות ציוד רפואי משדר.
6. ככלל, הציוד הרפואי המשדר מאפשר קליטת מידע רפואי ונתונים עדכניים שונים על בריאות המטופל/ת (להלן ביחד: "המידע") ושידור של המידע, באמצעות רשת האינטרנט, לאתר שהינו בשליטת חברה מסחרית (או מי מטעמה) (להלן: "האתר"). בהתאם להסדרים המקובלים אצל כל חברה מסחרית (ובכפוף לקבלת הסכמה מראש מאת המטופל/ת), המידע יכול לעבור מן האתר לרופא המטפל (שאף עשוי להיות בעל נגישות לאתר לשם צפייה מרחוק במידע).
7. מטבע הדברים, והואיל והנתונים משודרים לאתר שאינו בשליטת כללית, אין ביכולתה של כללית להיות ערבה ו/או אחראית במקרה של חשיפה של פרטיות המטופל/ת והסודיות הרפואית הנוגעת אליו (לרבות אגירת מידע אישי ורגיש אודות המטופל והנוגע לטיפול הרפואי אותו הוא מקבל ברשת האינטרנט ו/או באתר).
8. לאור העובדה שמדובר למעשה במערכת יחסים משולשת (חברה מסחרית - מטופל/ת - שירותי בריאות כללית), שבין צלעותיה השונות אין בהכרח התקשרות ישירה, אם בכלל, ובשים לב לסוגיות הרפואיות - משפטיות (מדיקו - ליגאליות) המתעוררות בנסיבות העניין, שירותי בריאות כללית מבקשת להביא לידיעתו של כל מטופל/ת שבחר/ה להשתמש בציוד רפואי משדר ולצמצם את מספר מפגשי המעקב הפיזיים, את כל הפרטים כמתואר להלן, ולקבל לכך - מראש - את הסכמתו/ה המפורשת.
9. למען הסר ספק, מטופל/ת שייבחר/שתיבחר שלא ליתן את הסכמתו/ה לאור כל האמור להלן (למשל, אם יחליט/תחליט שאינו/אינה מוכן/מוכנה ליטול על עצמו/עצמה את הסיכון של הפגיעה בפרטיות ו/או וחסיון הרפואי), שירותי בריאות כללית תמשיך להעניק לו/לה

את אותו הטיפול הרפואי שהוא/שהיא זכה/זכתה לקבלו עד כה ושרות זה לא יפגע רק בשל סירובו/סירובה האמור.

ב. שירותי בריאות כללית מבהירה בזאת כי:

10. השימוש בציוד הרפואי המשדר טומן בחובו סיכון לא מבוטל לחשיפה של פרטיות המטופל/ת והסודיות הרפואית הנוגעת אליו. שכן, כל המידע שנאגר בציוד הרפואי המשדר, שהינו מידע אישי ורגיש, נתון (החל ממועד אגירתו, עובר במועד שידורו לרשת האינטרנט וכלה בעת שמירתו באתר והעברתו לצדדים שלישיים), לסיכוני הגנת מידע לא מבוטלים (לרבות חדירה ושימוש בלתי מורשים, בין במתכוון ובין בטעות).
11. המידע, לרבות זה הנאגר בציוד הרפואי המשדר ו/או המידע המשודר באמצעות רשת האינטרנט מן הציוד הרפואי המשדר לאתרו/או המידע המועבר מן האתר לידי הרופא המטפל (ככל שמועבר) – מועברים באמצעות רשת האינטרנט ומשכך כל אלה אינם נמצאים ואינם יכולים להימצא בשליטת ו/או באחריות שירותי בריאות כללית
12. לאור תעבורת המידע ברשת האינטרנט כאמור, הרי שלשירותי בריאות כללית אין כל נגיעה ו/או אחריות לאבטחת המידע ולטיב התקשורת בערוץ התעבורה ש- (א) בין הציוד הרפואי המשדר לבין המקור אליו משודר המידע; (ב) בין המקור אליו משודר המידע לבין החברה המסחרית המייצרת את הציוד הרפואי המשדר (לרבות כל מי מטעמה; כך למשל, הגורם שמספק שירותי אחסון למידע); (ג) בין המקור שבו מאוחסן המידע לבין הרופא המטפל (ככך שמידע זה מועבר לרופא המטפל); (ד) בין הציוד הרפואי המשדר לבין הטלפון החכם ו/או המחשב האישי של המטופל.
13. מתן גישה לכללית למידע המשוגר מאת המכשיר, ככל שמשודר, אין בה כדי להטיל על כללית אחריות לאבטחתו.
14. לפיכך שירותי בריאות כללית לא תהיה אחראית למעקב כזה או אחר אחרי המידע המשוגר לשם זיהוי ואיתור מקרי חירום רפואיים או חריגות אחרות.

ג. הצהרה, הסכמה וויתור של המטופל/ת:

15. בכפוף להסברים שלעיל, אני מצהיר/ה בזה כי כל המשמעויות הכרוכות באבטחת המידע בעת שימוש בציוד רפואי משדר הוסברו לי וברורות לי לחלוטין וכי שאלתי את נציג שירותי בריאות כללית את כל השאלות שנראו לי וקיבלתי עליהן תשובות מספקות.
16. כמו כן, ברורה לי, בין היתר, העובדה שהשימוש בציוד רפואי משדר כרוך באפשרות של פגיעה וחשיפת פרטיותי והסודיות הרפואית שלי.
17. אני מצהיר/מצהירה בזה, כי אני מוותר/מוותרת בזה על כל טענה או תביעה כלפי שירותי בריאות כללית בכל הנוגע למידע שייאגר בציוד הרפואי המשדר ו/או ישודר ממנו. ידוע לי, והנני מסכים/מסכימה, כי שירותי בריאות כללית אינה אחראית לאבטחת המידע של המידע שייאגר בציוד הרפואי המשדר ו/או ישודר ממנו.
18. בכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא תהיה לי כל טענה או תביעה כלפי שירותי בריאות כללית היה ותיגרם פגיעה בפרטיותי ו/או בסודיות הרפואית שלי כתוצאה מן השימוש בציוד הרפואי המשדר ו/או כתוצאה מן המידע שיופק ממנו.
19. כמו כן, ידוע לי ששירותי בריאות כללית אינה אחראית לבחינה ו/או לבדיקה ו/או לביקורת ו/או למעקב אחר המידע המשודר מן הציוד הרפואי המשדר. לשירותי בריאות כללית, לרבות כל מי מטעמה (ובפרט – הרופא המטפל), אין כל אחריות או מחויבות (משפטית, אתית או אחרת) היה ותתקבל מן הציוד הרפואי המשדר התראה כלשהי, לרבות במקרים של ערכים לא תקינים, מדדים חריגים שאינם בתחום הנורמה וכו'. לא תהיה לי כל טענה או תביעה כלפי שירותי בריאות כללית בעניין זה.
20. הוסבר לי, שקיימת אפשרות שהצוות הרפואי של שירותי בריאות כללית יסקור **מעט לעת** ובמסגרת ביקורים עתיים וירטואליים בלבד, נתונים חריגים, ולכן קיימת אפשרות שהצוות הרפואי יפנה אליי בדיעבד בעקבות נתונים חריגים אודות מצבי הרפואי או אודות תקינות

הציוד הרפואי המשדר. מאידך, ברור לי שהיעדר פנייה שכזאת, איננה מעידה על כך שמצבי הרפואי תקין, או, שמצבו הטכני של הציוד תקין.

21. הוסבר לי שמפגשי המעקב הווירטואליים אינם מחליפים באופן מלא את מפגשי המעקב הפיזיים, אלא רק מצמצמים את מספרם בהתאם להנחיות המפורטות והפרטניות כפי שנמסרו לי על ידי הרופא המטפל כן ובהתאם הוסבר לי כי אם איני חש בטוב, עליי ליצור קשר מייד עם המרפאה שכן אין בציוד רפואי זה כדי להוות תחליף לבדיקה ומעקב רפואי.

22. הנני נותנת בזאת את הסכמתי הבלתי חוזרת לכל האמור בכתב הסכמה זה. ידוע לי והוסבר לי כי כל עוד נמשכים כללי הזהירות הנוהגים עקב וירוס הקורונה ומתוך מטרה לצמצם כאמור את המפגשים הפיזיים, אזי עצם מתן הסכמתי בע"פ לאמור בכתב הסכמה זה תתועד על ידי הרופא ברשומה הרפואית שלי.

23. אני מתחייב כי בד בבד עם מתן הסכמתי בע"פ, אני אחתום על טופס ההסכמה ואשמור אותו אצלי. בביקור הפיזי הראשון שלי במרפאה – אמסור עותק של כתב הסכמה זה כשהוא חתום על ידי כאמור לתיוק במרפאה.

24. כתב הסכמה זה יהיה בתוקף כל עוד אמשך להיות מחובר לציוד הרפואי המשדר.

| | | |
|-----------------------|-----|-------------------|
| תאריך | שעה | חתימת המטופל |
| שם האפוטרופוס (קירבה) | | חתימת האפוטרופוס* |

אמצעי יצירת קשר עם המטופל, למקרה של אירועים חריגים:

| | |
|-------------|-------------|
| שם וטלפון 1 | שם וטלפון 2 |
|-------------|-------------|

* במקרה של פסול דין, קטין או חולה נפש)

אישור

אני הח"מ _____, נציג שירותי בריאות כללית, מצהיר בזה כי הסברתי לנ"ל את כל האמור לעיל ואת מהותו ומשמעותו בפירוט הדרוש ועל פי וברוח הכתוב לעיל, כי מר/גב' _____ הבינו את הסברי, שאלו שאלות והשבתי להם בנדון, וכי הוא/היא חתמו/ה על "כתב הסכמה" זה מרצונם/ה הטוב והחופשי לאחר ששוכנעתי כי הבין/ה את הסברי במלואם.

| | | |
|----|-------|-----------------------|
| שם | תפקיד | טלפונים ופרטים נוספים |
|----|-------|-----------------------|

